



3.4 Línies Estratègiques

1. Ampliar i desenvolupar l'actual cartera de serveis
2. Optimitzar l'estructura territorial de coordinació
3. Millorar l'eficiència dels recursos assistencials dins la cadena assistencial
4. Integració amb altres serveis d'emergències
5. Participar en el sistema d'informació compartida del Departament de Salut
6. Liderar l'àmbit científic i docent de les emergències extrahospitalàries
7. Consolidar un sistema de gestió de la qualitat
8. Impulsar polítiques de sostenibilitat de l'organització

3.4.1 RESUM EXECUTIU

Al llarg de l'any 2015, el SEM ha avançat en la consolidació de les línies estratègiques, d'acord amb el Pla de Salut, i ha assolit alguns aspectes clau com:

- A causa de la finalització de l'anterior contracte, i amb l'objectiu de millorar l'eficiència dels recursos assistencials, s'ha dut a terme una nova contractació de Transport Sanitari a Catalunya, on el SEM ha passat a gestionar tot el transport sanitari públic de Catalunya, fins ara coordinat entre el CatSalut (per al transport no urgent) i el SEM (per al transport urgent).
- S'ha creat el **Portal de la Transparència**, una secció de la pàgina web del SEM on es poden trobar i consultar documents clau sobre el funcionament de l'empresa. Aquesta plana web neix amb l'objectiu d'alinejar-nos amb les millors pràctiques segons el propi codi ètic i d'acord amb la Llei de Transparència aprovada pel Parlament de Catalunya el 18 de desembre de 2014, i participar així en el sistema d'informació compartida del Departament de Salut.
- S'ha creat la primera versió de l'**Estació Clínica d'Emergències del SEM**. Aquesta és una aplicació per a tauletes que permet la introducció de la informació sobre l'assistència sanitària que realitzen els professionals del SEM, i que ha d'acabar substituint l'informe assistencial en paper que s'està utilitzant actualment. Aquesta nova eina permetrà consolidar un sistema de gestió de qualitat, a la vegada que suposarà una millora de l'eficiència dels recursos assistencials i la facilitació de la transmissió d'informació.
- Amb la finalitat d'impulsar polítiques de sostenibilitat en l'organització, s'ha creat el **Portal de borsa de treball** i el de **Marcador i control de presència**.
- El portal de borsa de treball s'ha obert a Internet per facilitar l'accés de qualsevol persona interessada a pertànyer a la Borsa de Treball del SEM. Aquest web permet consultar ofertes de treball vigents, registrar-se en el servei, pujar un currículum i fer diverses consultes sobre el particular.
- La pàgina de marcatge i control de presència permet gestionar la presència dels empleats als centres de treball de l'empresa, contemplant tant els casos dels empleats que treballen a la seu corporativa (que utilitzen el mateix sistema d'accés habitual) com el d'aquells companys que treballen a altres indrets del territori, que en aquest cas utilitzen una eina de portal per al marcatge.
- Aquest 2015, la Junta Clínica ha vetllat per liderar l'àmbit científic i docent de les emergències extrahospitalàries a través de diversos projectes, entre ells la realització de les **Guies d'Infermeria** i l'inici de les **Guies Clíniques Assistencials**. Aquestes guies permetran tenir una visió transversal del procés assistencial des de l'entrada d'una demanda a la Central de Coordinació Sanitària fins a la finalització de l'assistència sanitària.
- La integració d'informació amb el Banc de Sang i Teixits i l'OCATT, ha estat un altre dels projectes rellevants d'enguany, amb l'objectiu de fer possible l'increment de l'obtenció de teixits humans destinats al seu processament per a ús clínic i d'investigació a la sanitat pública.