

CARTERA DE SERVEIS DEL 061 CATSALUT RESPON

La cartera de serveis del 061 *CatSalut Respon* incorpora les següents prestacions:

Serveis assistencials no presencials

- Atenció a la urgència i a l'emergència sanitàries
- Atenció continuada domiciliària
- Seguiment del pacient crònic
- Seguiment d'altres col·lectius de pacients (IAM, suïcidi)
- Consell de salut
- Consell al viatger
- Consell medicament

Atenció de consultes relacionades amb la salut pública

- *QuitLine* tabac
- SUVEC Vigilància epidemiològica
- Campanyes de salut
- VIH
- Drogues
- Altres

SERVEIS NO PRESENCIALS: INFORMACIÓ I GESTIÓ TRÀMITS, PRESTACIONS I SERVEIS DEL CATSALUT

Assegurament i acreditació

- TSI (targeta sanitària individual)
- Nivells de cobertura assistencial
- Normativa
- TSE (targeta sanitària europea)
- Altres línies d'atenció

Informació i gestió de prestacions

- Segona opinió
- PAOS (prestacions ortopèdiques)
- Rescabament de despeses
- Oxigenoteràpia domiciliària
- Altres



Amb un equip de més de 200 professionals format per metges, infermers i tècnics de salut que atenen qualsevol demanda de salut i donen atenció sanitària no presencial



Accessibilitat

- Centres sanitaris
- Lliure elecció de metge
- Llistes d'espera (tramitació dels certificats i les reclamacions de les patologies quirúrgiques amb garantia)

Qualitat i opinió del ciutadà

- Enquestes PLAENSA
- Recollida i derivació de reclamacions

Serveis als professionals

- Servei de traducció telefònica a tots els professionals sanitaris (més de 70 idiomes o dialectes).
- Suport informatiu als professionals en programes i campanyes especials del Departament de Salut.

El 061 CatSalut Respon és el Centre de Coordinació Sanitària del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM).

A part dels metges, infermers i tècnics que treballen atenent les demandes de salut dels ciutadans, hi ha un equip de professionals que tenen com a objectiu organitzar, facilitar, millorar, avaluar i impulsar les accions oportunes per tal que la tasca assistencial sigui el més excel·lent possible.

4.1 Projectes tecnològics del 061 CatSalut Respon

- **Servei d'atenció i gestió de la demanda assignat al CECOS.** Durant l'any 2015 s'adjudica aquesta licitació a l'empresa Ferroviària i s'inicia el servei el mes de setembre.
- **Servei d'atenció psicològica a les emergències.** L'any 2015 es realitza una nova licitació d'aquest servei, que l'empresa SIPS, (Serveis Integrals de Psicologia), iniciat el dia 10 d'abril.
- **Serveis sanitaris al malalt adult potencialment crític i al malalt crític** per tal de donar suport als centres de la XHUP (patologia mèdica quirúrgica, traumàtica, neurològica i/o neuroquirúrgica i cardíaca o coronària). L'any 2015 es realitza la prorroga anual dels contractes subscrits.
- **Servei de traducció i interpretació telefònic.** Es prorroga el contracte subscrit amb l'empresa K.M. Alarabi, adjudicatària del mateix.
- **Servei de trasllat i repatriació sanitària de pacients assegurats pel CatSalut i ingressats en centres de fora de Catalunya i amb destinació final a Catalunya.** Es publica la licitació d'aquest servei a l'empresa Lafuente, i s'implanta un nou model de gestió i seguiment del mateix.
- **Servei de realització de les enquestes PLAENSA del CatSalut i de les enquestes del Baròmetre Sanitari,** i posterior desenvolupament (operativa del treball de camp) de l'encàrrec de servei fet per CatSalut. L'any 2015 es realitza la licitació i l'adjudicació del servei esmentat.